Информация для направления обращений граждан

- 1. Адрес БУЗ ВО «Череповецкая городская больница»: 162611, Вологодская область,
- г. Череповец, ул. Ломоносова, 15, сайт http://gb2cher.ru

2. Телефоны:

Приемная главного врача: секретарь: (8202) т/факс 67-46-86

3. Адрес электронной почты: secretar@chergb.ru

График приема граждан

Главный врач	Андрей Михайлович Погодин	Часы приема: Среда	ул. Ломоносова, 15 Администрация
	ПОГОДИН	с 15:00 до 16:00	1 этаж
Заместитель	Олег Валентинович	Часы приема:	ул. Ломоносова, 15
главного врача по	Тельтевской	В течении рабочего	Администрация
медицинской части		дня	1 этаж
Заведующий	Людмила	Часы приема: с	ул. Парковая, 32
поликлиникой	Афанасьевна	понедельника по	2 этаж поликлиники
взрослых	Радченко	пятницу с 12 до 13	взрослых каб. № 81
И.о.заведующий	Кузнецова	Часы приема:	ул. Парковая, 34
детской	Елена	понедельник, среда,	2 этаж детской
поликлиникой	Васильевна	четверг с 14 до 15	поликлиники
			каб. № 28
Заведующая	Чеченева	Часы приема:	пр. Победы, 169
районной	Татьяна	Вторник, четверг	каб №1
поликлиникой	Сергеевна	с 14 до 15	
Заведующая	Клочан Марина	Часы приема:	п. Тоншалово,
Тоншаловской	Анатольевна	Вторник, четверг	ул. Рабочая,7
поликлиникой	-	с 13 од 14	каб № 7
Заведующая	Дьякова Елена	Часы приема:	п. Суда,
Судской участковой	Николаевна	понедельник	ул. Зеленая 3-а
больницей		с 14 до 15	каб № 28

Требования к документам, предоставляемым гражданином

В письменном обращении гражданин указывает наименование организации, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество главного врача БУЗ ВО «ЧГБ», почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы, либо их копии.

При обращении гражданина в адрес БУЗ ВО «ЧГБ» путем заполнения специальной формы на сайте БУЗ ВО «ЧГБ» должны быть заполнены все поля об отправителе (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес для направления ответа).

Устные обращения граждан

При устном обращении гражданин сообщает фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), место жительства, контактный телефон, суть предложения, заявления или жалобы.

Устные обращения граждан могут быть рассмотрены в ходе личного приема граждан главным врачом БУЗ ВО «ЧГБ».

Сроки рассмотрения обращений граждан

Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение одного рабочего дня поступления в БУЗ ВО «ЧГБ».

В случае поступления обращений в день, предшествующий праздничным и выходным

дням, их регистрация может производиться в рабочий день, следующий за праздничными и выходными днями.

Поступившее письменное обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Обращения граждан, направленные в БУЗ ВО «ЧГБ» органами государственной власти рассматриваются в сроки, установленные контролирующими органами или в сроки установленные органами государственной власти. Если контролирующим органом, органом государственной власти срок рассмотрения не указан, то обращения рассматриваются в течение 30 календарных дней со дня регистрации обращения.

Ответы на письменные обращения граждан не даются в следующих случаях:

- а) в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и его почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, или адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;
- б) в обращении содержатся нецензурные, либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудника учреждения, а также членам его семьи (обращение остается без ответа по существу поставленных в нем вопросов);
- в) текст письменного обращения не поддается прочтению (ответ на обращение не дается), о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения в БУЗ ВО «ЧГБ» сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);
- г) ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую федеральным законом тайну (гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений);
- ж) в ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных вопросов.

Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенным противоправном деянии, а также о лице его подготавливающем, обращение подлежит направлению в государственный орган по его компетенции.

Порядок обжалования действий (бездействие) и решений осуществляемых (принимаемых) сотрудниками БУЗ ВО ЧГБ при работе с обращениями граждан

Гражданин вправе обжаловать действия (бездействие) и решения сотрудников БУЗ ВО ЧГБ осуществляемые (принимаемые) при работе с обращениями граждан у главного врача БУЗ ВО ЧГБ.

По результатам рассмотрения жалобы на действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принимаемые) в ходе исполнения государственной функции, главный врач БУЗ ВО ЧГБ:

-признает правомерным действия (бездействие) и решения в ходе работы с обращениями граждан;

-признает действия (бездействие) и решения неправомерными и определяет меры, которые должны быть приняты с целью устранения допущенных нарушений.

Сотрудники, осуществляющие рассмотрение письменных обращений, прием и консультации граждан, несут ответственность за правильность принятых ими мер, а также за соответствие законодательству принятых лично ими решений, данных разъяснений, рекомендаций.

Граждане вправе обжаловать решения, действия или бездействие сотрудников в установленном законом порядке.

Главному врачу БУЗ ВО «Череповецкая городская больница» А.М.Погодину

гр	
	(Ф.И.О.)
рес регистрации:_	
I	домквартира
лефон: домашний	мобильный
	ия:
(пенсионер, ин	нвалид, служащий, рабочий, безработный, многодетная мать и.т.д.)
	Заявление (жалоба, благодарность, ходатайство)
	(нужное подчеркнуть)
The state of the s	
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
<i>''</i>	201 - 2
«»	201_ r.

подпись